

# 책임 있는 게임 이용 계약 및 약관

gamblecity.com 운영자가 플레이어에게 제공하는 서비스에 관한 책임 있는 게임 이용 계약(RGA) 및 게임 이용 약관(GT&C)

등록일: 2024년 10월 7일

## ◆ 설명

\*\*책임 있는 게임 이용 계약(RGA)\*\*은 gamblecity.com 브랜드 웹사이트에서 제공하는 확률성 게임에 참여하기 위한 법적 구속력이 있는 계약입니다.

이 계약은 소비자(플레이어), 게임 서비스 운영자, 그리고 분쟁 해결을 지원하는 중재자 간에 체결됩니다.

귀하가 이 계약에 동의함으로써, \*\*게임 이용 약관(GT&C)\*\*을 준수할 것에 동의하게 됩니다.

각 조항에는 이해를 돕기 위한 간단한 설명이 함께 제공되지만, 법적 효력은 실제 조문에만 적용됩니다.

## 🎮 책임 있는 게임 이용 계약 (RGA)

### 제1조 및 제2조 - 서비스와 이용 조건

#### ◆ 설명

RGA 제1조와 제2조는 이 계약에 따라 확률성 게임에 참여함으로써 이익(당첨)을 얻을 수도 있고 손실을 입을 수도 있음을 귀하가 이해하고 수락한다는 내용을 설명합니다.

이 계약에는 \*\*게임 이용 약관(GT&C)\*\*과 계약의 필수 요소인 다양한 정책들이 함께 포함되어 있습니다.

운영자는 게임 내에서 제공되는 기능이나 구매 옵션 등 특정 요소에 대해 \*\*추가적인 지침(가이드라인)\*\*을 제공할 수 있습니다.

이러한 요소들은 선택 사항이지만, 수락 시에는 해당 지침에 법적으로 구속됩니다. 따라서 사전에 신중히 검토하는 것이 중요합니다.

## 제1조

**1.1.** 본 계약(이하 “책임 있는 게임 이용 계약(RGA)” 또는 “계약”)은 쿠라사우 민법 제6:217조 제1항에 따라 소비자(이하 “귀하”, “플레이어”, 또는 “최종 사용자”)에게 확률 또는 예측 불가능한 사건에 의해 주로 결과가 결정되는 게임(이하 “게임”)에 참여할 수 있도록 제안하는 것입니다. 이러한 게임 서비스(이하 “게임 서비스”)는 gamblecity.com(이하 “브랜드”)의 안전하고 개인화된 영역(이하 “게임 환경”)을 통해 제공되며, 경우에 따라 다른 명칭(이하 “별칭”)으로도 운영될 수 있습니다. 이 게임 서비스는 오직 귀하의 개인적인 오락 목적으로만 제공됩니다.

**1.2.** 게임 환경은 쿠라사우에 법적 등록지 및 본사를 둔 회사인 Codex B.V.(이하 “운영자”, “게임 서비스 운영자” 또는 “운영 주체”)에 의해 운영됩니다.

**1.3.** 게임 서비스는 쿠라사우 해외 확률성 게임에 관한 국가 조례(Landsverordening buitengaatsse hazardspelen, P.B. 1993, no. 63) (이하 “NOOGH”)의 적용을 받습니다.

**1.4.** 본 계약과 그에 포함된 게임 이용 약관(GT&C)에 따라, 귀하와 운영자는 다양한 조건, 요소 및 상황에 따라 특정 게임의 결과에 귀하의 자산(이하 “배팅금”)을 걸기로 동의할 수 있습니다. 이러한 활동은 “베팅” 또는 “배당 참여”라고 정의됩니다. 게임 결과가 귀하에게 유리하게 선언되는 경우(이하 “당첨”), 귀하는 이에 상응하는 이익(이하 “상금”)을 받을 권리를 갖게 됩니다. 반대로 결과가 귀하에게 불리하게 결정되는 경우(이하 “낙첨”), 귀하의 배팅금은 몰수됩니다.

**1.5.** 위 1.4항의 제공 외에도, 운영자는 귀하가 별도로 진행되는 특별 게임(이하 “잭팟 게임”)에 동시에 참여할 수 있도록 선택적으로 허용할 수 있으며, 이 게임의 결과에 따라 누적 상금(이하 “잭팟 당첨”)을

받을 수 있습니다. 상금 외에도, 귀하는 게임에 직접 참여하지 않고도 특정 목적(예: 인센티브 제공)을 위해 운영자로부터 혜택(이하 “프로모션”)을 받을 수 있습니다. 단, 프로모션은 상금이 아니며, 대부분 일시적으로 제공되며, 중요한 제한 조건이 적용되고, 운영자의 재량에 따라 중단될 수 있습니다.

**1.6.** 본 계약에 따라, 운영자는 귀하와 운영자 간에 원만히 해결되지 않은 게임 서비스와 관련된 논쟁, 의견 충돌, 분쟁 또는 이견(이하 “분쟁”)을 중재하기 위해 **\*\*중재인(Intermediary)\*\***을 지정합니다. 중재인은 쿠라사우 민법 제7:900조 제2항에 따른 **\*\*구속력 있는 판정(Binding Decision)\*\***을 통해 분쟁을 해결할 수 있도록 지원하며, 그 비용은 운영자가 부담합니다. 중재인은 브랜드와 게임 서비스에 적용되는 규칙, 조건 및 업데이트를 검증하고 등록하며, 귀하나 운영자의 요청 시 이를 제공하는 역할(이하 “중재 서비스”)을 수행합니다. 또한, 중재인은 계약서와 게임 이용 약관(GT&C)의 각 개정판에 고유한 검증 참조 번호를 부여하고, 문서 상단에 명확히 표시합니다.

**1.7.** 게임 서비스와 중재 서비스를 통칭하여 “서비스”라 하며, 운영자와 중재인을 통칭하여 “서비스 제공자”라 합니다. 플레이어와 서비스 제공자를 합쳐 “계약 당사자” 또는 간단히 “당사자”라 합니다.

**1.8.** 본 계약과 그에 포함된 게임 이용 약관(GT&C)은 법적 구속력이 있는 계약입니다. 귀하가 본 계약 및 GT&C에 동의하는 것은 서비스 이용을 위한 필수 조건입니다.

## **제2조 - RGA**

**2.1.** 본 계약에는 제1.2조에 명시된 바와 같이, 계약의 불가분적이고 핵심적인 일부를 이루는 **\*\*게임 이용 약관(GT&C)\*\***이 적용됩니다. 이 약관에는 서비스의 적절하고 합법적인 사용을 위한 **\*\*정책(Policies)\*\***이 포함되어 있습니다.

**2.2.** GT&C는 다음과 같은 정책들을 포함합니다:

- 제2조 및 제3조에 따른 **이용 제한 정책**

- 제4조 및 제5조에 따른 **계정 정책**
- 제6조에 따른 **출금 정책**
- 제7조에 따른 **정보 제공 정책**
- 제8조에 따른 **프로모션 정책**
- 제9조에 따른 **남용 방지 정책**
- 제10조에 따른 **분쟁 처리 정책**
- 제11조 및 제12조에 따른 **불만 처리 정책**
- 제13조에 따른 **책임 정책**
- 제14조에 따른 **커뮤니케이션 정책**

**2.3.** 귀하는 운영자가 게임 내 제공(이하 “게임 내 제공”)과 관련하여 해당 정책이 어떤 식으로 적용되는지를 설명하는 **\*\*추가 지침(Guidelines)\*\***을 제공할 수 있음을 인지하고 이에 동의하며 수락합니다. 여기에는 무료 베틱 구매 등, 특정 게임 기능(이하 “기능”)을 구매하는 선택사항도 포함될 수 있습니다.

**2.4.** 귀하는 게임 내 제공이 일시적인 특성을 지니고 있음을 인정하며, GT&C 내에 이를 모두 포함시키는 것이 현실적으로 불가능함을 이해하고 수락합니다. 따라서 이러한 옵션을 수락하기 전에는 신중히 검토해야 하며, 일단 수락한 경우 해당 게임 내 제공에 적용되는 모든 지침에 법적으로 구속됨을 인정하고 수락합니다.

**2.5.** 귀하는 게임 서비스를 사용하는 모든 시점과 장소에서, 귀하가 해당 서비스를 이용하는 것이 법적으로 금지되어 있지 않음을 스스로 확인할 책임이 전적으로 귀하에게 있음을 인정하고 동의하며 수락합니다.

**2.6.** 귀하는 다음 사항을 인정하고 동의하며 수락합니다:

- 본 계약, 그에 포함된 GT&C 및 관련 지침은 당사자 간의 완전한 계약 및 합의를 구성하며, 구두이든 서면이든 과거 또는 동시의 모든 합의나 이해를 대체합니다.
- 계약의 일부 조항이 관할 법원이나 중재자에 의해 무효, 불법 또는 집행 불가능하다고 판단되더라도, 나머지 조항은 여전히 완전한 효력을 유지하며, 당사자들은 무효 조항을 유효한 조항으로 대체하기 위해 성실하게 협상해야 합니다.
- 서비스 제공자는 커뮤니케이션 정책에 따라 귀하에게 계약, GT&C 및 지침에 대한 질문, 의견, 우려 사항을 제기할 수 있는 기회를 제공합니다.

**2.7.** 모든 당사자는 계약, GT&C, 지침 및 그 이행은 쿠라사우 법률의 적용을 받음을 인정하고 동의하며 수락합니다. 이는 면허 조건 제14조 제3항 (j)호에 명시된 바에 따릅니다.

### **RGA 제3조: 게임 환경에 대하여**

**설명** - 책임감 있는 게임 이용 계약(RGA)의 제3조는, 게임에 참여하기 위해서는 등록을 통해 계정을 생성해야 하며, 이 계정에는 **\*\*게임 크레딧(Game Credits)\*\***에 대한 권리를 나타내는 잔액과 게임 참여에 필요한 기타 관련 정보가 포함되어야 한다고 설명합니다.

여기서 중요한 점은, 모든 크레딧이 실제 현금이나 상품으로 전환될 수 있는 것은 아니라는 것입니다. 또한, 운영자는 크레딧의 제공, 사용, 이전 가능성을 언제든지 변경하거나 종료할 수 있는 권한을 갖습니다.

### 제3조, RGA: 게임 환경에 관하여

**3.1.** 게임에 참여하려면 제1.1항에서 정의된 **\*\*게임 환경(Gaming Environment)\*\***에 접속할 수 있어야 합니다. 이를 위해 귀하는 본인의 정보를 등록해야 하며, 등록이 완료되면 브랜드(gamblecity.com)에 개인 원장(이하 “계정”)이 생성됩니다. 계정에는 귀하가 보유한 총 크레딧(“게임 크레딧(Game Credits)” 또는 “크레딧”)에 대한 권리를 표시하는 **\*\*크레딧 잔액(Credit Balance)\*\***과 게임 참여에 필요한 기타 정보가 포함됩니다.

**3.2.** 귀하는 다음 사항을 인지하고 동의하며 수용합니다:

- 크레딧이 경제적 및 본질적 가치가 있는 자산(“자산(Assets)”)으로 간주될 수 있는지는 크레딧의 유형에 따라 다릅니다:
  - 실제 화폐를 입금(“입금(Deposit)”)하여 교환된 크레딧(“입금된 크레딧(Deposited Credits)”)은 자산으로 간주됩니다. 다만, 결제 취소, 반전 등으로 인해 거래가 무효화되면 입금으로 간주되지 않습니다.
  - 일반적인 게임 플레이나 프로모션을 통해 획득한 크레딧(“비입금 크레딧(Non-Deposited Credits)”)은 자산으로 간주되지 않습니다.
  - 비입금 크레딧은 운영자가 명시적으로 **\*\*현금, 실물 상품 또는 서비스로 전환 가능한 크레딧(“이전 가능 크레딧(Transferable Credits)”)\*\***으로 지정한 경우에 한해 자산이 될 수 있습니다. 그렇지 않은 경우에는 **\*\*이전 불가능 크레딧(Non-Transferable Credits)\*\***으로 간주됩니다.

**3.3. 귀하는 다음 사항을 인지하고 동의하며 수용합니다:**

- 입금된 크레딧과 비입금 크레딧의 구분은 본질적으로 중요합니다.
- 귀하는 각 크레딧 유형과 관련된 계정 정책(Account Policy)에 따라야 합니다.
- 운영자는 계정 정책에 따라, 입금/비입금 크레딧의 이용 가능성, 사용성, 이전 가능성을 자유롭게 변경, 중단 또는 종료할 수 있습니다.
- 크레딧의 성격, 가치 또는 이전 가능성에 대해 의문이 있다면, 결정 전에 법률 또는 재정 전문가의 조언을 받아야 합니다.

**3.4. 계정은 계정 정책에 따라 다음과 같은 방식으로 크레딧을 누적할 수 있습니다:**

- 제3.2항 (a)호에 명시된 입금을 한 경우
- 제1.4항에 명시된 당첨(Win)을 한 경우
- 운영자가 잔액을 상향 조정한 경우(“조정(Adjustment)”)
  - (1) 특정 프로모션 제공
  - (2) 부정적 고객 경험 보상을 위한 지급
  - (3) 이전의 하향 조정 오류 수정

**3.5. 계정은 계정 정책에 따라 다음과 같은 방식으로 크레딧을 감소시킬 수 있습니다:**

- 제3.2항 (c)호에 명시된 인출(Withdrawal)을 한 경우
- 기능(“기능 구매(Feature Purchase)”)를 구매한 경우, 예: 추가 회전(Free Bets) 등
- 제1.4항에 명시된 손실(Loss)을 입은 경우
- 운영자가 잔액을 하향 조정한 경우:
  - (1) 만료된 프로모션
  - (2) GT&C 제4조 제4항에 정의된 초과 잔액(Overbalance) 정정 등 계정 정책상의 제한
  - (3) 반칙 방지 정책(Anti-Abuse Policy) 위반

**3.6.** 귀하는 크레딧 잔액은 귀하가 보유한 총 크레딧에 대한 권리(“총 크레딧 권리(TCE)”)만을 반영하며, 실제 인출 가능한 금액(“총 인출 권리(TWE)”)은 다음 수식에 따라 계산됨을 인정하고 동의합니다:

$$\text{TWE} = \text{총 입금액} + \text{총 당첨액} + \text{총 상향 조정액} - \text{총 인출액} - \text{기능 구매} - \text{총 손실액} - \text{총 하향 조정액}$$

TCE와 TWE의 차액은 제3.2항 (c)호에 따라 이전 불가능 크레딧으로 간주됩니다.

**3.7.** 귀하는 다음 사항을 인지하고 동의하며 수용합니다:

- 입출금 처리는 금융 기관의 지속적인 검토 절차에 따라 지연 또는 제한될 수 있으며, 이는 운영자의 통제 범위를 벗어날 수 있습니다.

- 이로 인해 귀하의 인출은 \*\*여러 차례에 걸친 분할 지급(“지급 일정(Payout Schedule)”)\*\*으로 이루어질 수 있으며, 이는 인출 정책(Withdrawal Policy)에 따릅니다.

**3.8.** 게임 라이선스 제14조 제2항에 따라, 본 계약 및 GT&C의 수락은 브랜드에 계정을 등록하고 게임 환경에 접속하기 위한 필수 조건입니다. 귀하가 본 계약 및 GT&C를 수락하지 않을 경우 계정을 등록해서는 안 되며, 이미 계정을 보유하고 있다면 게임 환경 사용을 즉시 중단해야 합니다. 수락 후 마음이 바뀌어 더 이상 이에 따르고 싶지 않다면, \*\*통신 정책(Communications Policy)\*\*에 따라 즉시 운영자에게 연락해 게임 환경 사용을 중단하고 계정을 폐쇄해야 하며, 이는 \*\*이용 제외 정책(Exclusion Policy)\*\*을 준수해야 합니다.

#### **제4조, RGA: 본 계약 및 포함된 약관의 수락에 대하여**

**설명** – 책임 있는 게임 이용 계약(RGA)의 제4조는, 게임 환경을 이용하거나 수락 확인란을 선택함으로써, 귀하가 본 계약의 내용 및 약관(GT&C)을 인지하고 이에 동의하는 것으로 간주된다고 설명합니다. 또한 해당 내용을 검토할 수 있는 기회가 귀하에게 어떻게 제공되는지도 명시하고 있습니다.

#### **제4조, RGA**

4.1. 게임 환경에 접속하거나, 등록하거나, 사용하거나, 본 계약 및 포함된 약관(GT&C)을 수락하는 확인란(“수락 확인란”)을 선택함으로써, 귀하는 본 계약과 GT&C, 그리고 가이드라인의 내용을 인지하고 동의하며 법적으로 구속받는다는 것을 의미합니다. 이에 포함되는 사항은 다음과 같습니다:

- 본 계약 및 GT&C를 승인하고 준수하는 것;
- 정책(Policies) 및 가이드라인(Guidelines)을 승인하고 준수하는 것;

- 제외 정책(Exclusion Policy)에 따라 제외 대상자가 아님을 확인하는 것;
- 본 계약과 GT&C에 법적으로 구속될 권한이 있으며, 개인적인 오락과 엔터테인먼트 목적 외에는 계약을 체결하지 않는다는 진술 및 보증;
- 반남용 정책(Anti-Abuse Policy)에 명시된 대로 본 계약, GT&C, 정책 또는 가이드라인을 위반하는 행위(“남용”)를 하지 않겠다는 진술 및 보증.

4.2. 귀하는 반남용 정책에 따른 ‘남용’이 관련된 모든 당사자에게 심각한 결과를 초래할 수 있음을 인지하고 책임감 있고 윤리적으로 행동해야 함을 동의합니다. 서비스 제공자들은 어떠한 형태의 남용도 용납하지 않으며, 귀하가 남용에 연루된 것으로 확인될 경우 계정 정지 또는 해지, 법적 조치 등 조치를 받을 수 있음을 인지하고 동의합니다. 반남용 정책 준수는 귀하뿐 아니라 서비스 이용자 및 제공자의 권리와 이익을 보호하기 위해 필수적임을 인지합니다.

4.3. 귀하는 본 계약과 GT&C에 법적으로 구속되는 것에 대해 인지하고 동의해야 하며, 게임 환경에 접속, 등록 또는 사용함으로써 본 계약과 GT&C의 내용을 인지하고 동의하는 것으로 간주됩니다. 이를 위해 서비스 제공자들은 다음과 같은 방식으로 본 계약과 GT&C 내용을 검토할 합리적인 기회를 제공합니다(네덜란드 민법 제6:233조 (b)항 참조):

- 웹사이트에 본 계약과 GT&C에 대한 링크를 제공하고, 수락 확인란과 함께 다운로드할 수 있도록 하는 방법(네덜란드 민법 제6:234조 1항 (a)호 참조);
- 중재자가 본 계약과 GT&C를 검증 및 등록하여 언제든지 열람할 수 있도록 하는 방법(1.6항 및 네덜란드 민법 제6:234조 1항 (b)호 참조).

4.4. 귀하는 4.3항에 명시된 방법 외에도 다음과 같은 방법으로 본 계약과 GT&C를 열람할 수 있음을 인정하고 동의합니다:

- 브랜드 웹사이트 하단에 읽기, 인쇄, 다운로드 가능한 본 계약 및 GT&C 복사본 링크가 제공됨;
- 운영자의 인증 마크(Seal)를 클릭하여 브랜드의 합법성과 라이선스 상태를 언제든지 확인할 수 있음. 만약 인증 마크가 라이선스가 없음을 표시하면 즉시 게임 서비스를 중단하고 중재자에게 연락하여 추가 정보를 요청해야 함(통신 정책 준수).

4.5. 본 조항에 명시된 어느 하나의 방법이라도 본 계약과 GT&C 내용을 검토할 수 있는 합리적인 기회로 인정됩니다(네덜란드 민법 제6:234조 1항 (a)호 참조).

4.6. 본 계약 및 포함된 GT&C의 원본 공식 문서는 영어로 작성되었습니다. 귀하는 서비스 제공자가 계약 체결 시 귀하가 내용을 인지하지 못했거나 인지하지 못했어야 한다고 판단하더라도, 본 계약과 GT&C를 이해할 책임이 전적으로 귀하에게 있음을 인정하고 동의합니다(네덜란드 민법 제6:232조 참조). 영어 외의 언어로도 번역본이 제공될 수 있으나, 번역본은 참고용이며 영어 원본이 우선합니다.

4.7. 계약 수락 전후로 주최자는 귀하가 제외 정책에 따라 게임 서비스를 사용할 자격이 있는지 확인하기 위해 추가적인 공개적 또는 비공개적 검사를 수행할 수 있습니다. 귀하는 이에 협조할 개인적 책임이 있습니다. 자격이 없거나 자격이 없다고 생각되는 경우, 절대 계정을 등록하거나 게임 환경 및 게임 서비스를 이용하지 말아야 합니다.

## **제5조, 책임감 있는 게임 계약서(RGA): 계약서 및 약관의 변경**

### **설명**

책임감 있는 게임 계약서(RGA) 제5조는 서비스 제공자가 계약서 및 약관을 변경할 권리가 있음을 명시합니다. 모든 수정사항은 웹사이트에 게시되며, 게시된 지 2주 후에 효력이 발생합니다. 소비자는 변경사항을 정기적으로 확인할 책임이 있습니다. 변경된 약관 발효 후 서비스를 계속 이용하는 것은 변경사항에 동의한 것으로 간주됩니다. 단, 게임 내 제공 가이드라인 변경은 이 조항과 동일하게 적용되지 않을 수 있으므로 주기적으로 확인해야 하며, 게임 내 제공을 이용하면 변경된 가이드라인에 동의한 것으로 간주됩니다.

## 제5조, RGA

5.1. 귀하는 서비스 제공자들이 재량에 따라 본 계약서 및 본 약관을 수정, 갱신, 변경할 권리가 있음을 인정하고 동의합니다. 모든 수정사항은 제4.3조에 명시된 대로 귀하가 확인할 수 있도록 제공됩니다.

5.2. 귀하는 수정된 계약서 및 약관이 이전 버전을 대체하며, 게시된 지 2주 후 효력이 발생함(“효력 발생일”)을 인정하고 동의합니다.

5.3. 귀하는 계약서와 약관을 정기적으로 검토할 책임이 있으며, 효력 발생일 이후에도 서비스를 계속 이용하면 변경된 약관에 동의한 것으로 간주됩니다.

5.4. 게임 내 제공(제2.3조, 2.4조 참조)은 일시적 성격이 강하기 때문에 가이드라인 변경은 본 조항의 적용을 받지 않습니다. 귀하는 가이드라인을 정기적으로 확인해야 하며, 변경된 가이드라인에 따른 게임 내 제공을 이용하면 해당 변경사항에 동의한 것으로 간주됩니다.

---

## 제6조, 책임감 있는 게임 계약서(RGA): 양도 금지

### 설명

RGA 제6조는 개인적인 성격의 게임 서비스이므로 귀하가 본 계약과 관련하여 가진 권리나 청구권을 제3자에게 양도하거나 이전할 수 없음을 명시합니다. 이를 위반한 시도는 무효로 간주됩니다.

## 제6조, RGA

6.1. 귀하는 본 계약 및 약관과 관련하여 발생하는 모든 권리 및 청구권이 개인적으로 귀하에게 귀속됨을 인정하며, 이는 계약, 불법행위, 엄격 책임 등 법적 근거를 불문하고 제3자에게 양도하거나 이전할 수 없음을 동의합니다.

6.2. 추가로, 본 계약과 약관에 따른 권리 및 청구권은 법령에 따라 개인적 관계가 요구되므로 제3자에게 양도 또는 이전할 수 없습니다.

6.3. 위반 시도는 반(反)남용 정책에 따른 남용으로 간주되며 무효입니다.

6.4. 권리 또는 청구권이 제3자에게 이전되어 불이익이나 이익을 제공하는 것도 금지됩니다.

6.5. 본 조항은 계약 종료 후에도 유효합니다.

---

## **제7조, 책임감 있는 게임 계약서(RGA): 분쟁 해결 장소 선택**

### **설명**

RGA 제7조는 계약 관련 분쟁을 중재로 해결하며, 중재를 원하지 않을 경우 통지를 받은 후 한 달 이내에 서면으로 중재 거부 의사를 밝혀야 한다고 규정합니다. 거부하지 않으면 중재에 구속됩니다.

### **제7조, RGA**

7.1. 계약 관련 모든 분쟁은 런던국제중재법원(LCIA)에서 중재로 해결됩니다.

7.2. 중재인은 3명이며, 중재 장소는 런던, 중재 언어는 영어입니다. 중재 결정은 최종적이며 구속력이 있습니다.

7.3. 귀하는 중재 거부 의사를 통지하면 법원의 전속 관할권에 분쟁을 제출할 수 있으며, 이 법원 역시 거부 가능하고, 거부 시에는 귀하의 거주국 법원으로 분쟁이 이관됩니다.

7.4. 중재는 전문적이고 신속하며 비용 절감 수단입니다.

7.5. 귀하가 중재 거부권을 행사하지 않으면 중재 또는 법원의 관할권에 이의를 제기할 권리를 포기하는 것으로 간주됩니다.

7.6. 본 조항은 계약 종료 후에도 유효합니다.

---

## **게임 약관(GT&C)**

## 설명

게임 약관(GT&C)은 책임감 있는 게임 계약서의 일부로서 서비스 이용 시 지켜야 할 규칙과 정책을 명시합니다.

---

### 제1조, GT&C: 계약과 약관의 통합성

- 1.1. 본 약관(GT&C)은 책임감 있는 게임 계약서(RGA)에 적용됩니다.
  - 1.2. GT&C는 RGA와 불가분의 관계이며, 서비스 이용 전 반드시 동의해야 합니다.
- 

### 제외 정책: 게임 서비스 이용 자격

#### 설명

GT&C 제2조와 제3조는 제외 정책을 설명하며, 특정 조건(미성년, 도박 문제, 사기 등)에 해당하면 서비스 이용이 금지됩니다. 또한 자발적 셀프 제외(Self-Exclusion) 신청 방법과 절차를 안내합니다.

---

### 제2조, GT&C: 제외 정책

- 2.1. 본 조항은 제외 정책을 설명하며, 귀하는 이 정책을 준수해야 합니다.
- 2.2. 제외 대상자는 게임 서비스를 이용할 수 없으며, 이용 시 무효입니다.
- 2.3. 제외 대상자 조건은 다음과 같습니다:
  - 큐라소 거주자
  - 취약자(미성년, 법적능력 미비, 도박 문제 계정 종료자)

- 셀프 제외자
- 계약서 및 약관에 동의하지 않은 자
- 동일 가구 내 추가 회원
- 법인이용자
- 타인 대리 이용자
- 계정 거래 참여자
- 게임 서비스 관련 종사자
- 경기 결과에 영향력 있는 자(관리자, 심판 등)
- 상기자 가족
- 중대한 사기 행위자

2.4. 취약자 정의: 18세 미만, 법적 계약 불가자, 문제성 도박으로 계정 종료된 자.

2.5. 중대한 사기 행위 제외자는 최소 5년간 제외됩니다.

2.6. 제한 대상자는 문제성 도박 관련 부분 제한을 받으며, 최소 1개월간 제한됩니다.

2.7. 제외 또는 제한 대상자가 된 경우 정책에 따른 제한을 받습니다.

---

### 제3조, GT&C: 자발적 셀프 제외

- 3.1. 자발적 셀프 제외를 통해 도박 문제 관리 지원 가능하며, 귀하는 필요 시 이를 신청해야 합니다.
  - 3.2. 신청 시 운영자는 2영업일 이내 계정을 일시 중지하거나 종료합니다.
  - 3.3. 신청은 문제성 도박 관련 명확한 요청이어야 하며, 그렇지 않으면 적용되지 않습니다.
  - 3.4. 신청 방법: info@codexbv.com으로 셀프 제외 요청 이메일 발송(명확한 요청, 기간(최소 3개월~최대 5년), 도박 문제 관련 명시, 신분증 및 주소 증명서 첨부).
  - 3.5. 신청 대기 기간 동안 계정 활동에 대한 책임은 사용자에게 있습니다.
  - 3.6. 신청이 취약자 여부 조사로 이어질 수 있으며, 취약자일 경우 계정을 유지할 수 없습니다.
  - 3.7. 셀프 제외 해제 요청은 최소 3개월 경과 후 가능하며, 승인 여부는 운영자 재량입니다.
  - 3.8. 과도한 재개 요청은 남용으로 간주되어 추가 제한 또는 영구 제외가 될 수 있습니다.
  - 3.9. 셀프 제외는 기존 계정 보유자만 가능하며, 큐라소의 국가별 제외자 등록 시스템이 없으므로 개인 정보가 등록기관에 제공될 수 있습니다.
- 

### 계정 정책

#### 설명

GT&C 제4조와 제5조는 계정 정책을 설명합니다. 계정 정보는 비밀로 유지해야 하며, 제한과 보호 조치가 적용됩니다. 동일 가구 내 다중 계정 등록 시 문제 발생 가능성이 있습니다.

---

### 제4조, GT&C: 계정 정책

- 4.1. 본 조항은 계정 정책을 명시하며, 귀하는 이를 준수해야 합니다.
- 4.2. 계정 정보는 비밀로 유지해야 하며 타인에게 제공하지 않습니다.
- 4.3. 일일 제한 및 추가 제한이 계정에 적용되며, 이는 보호 목적이며 면제 불가입니다.
- 4.4. 여러 베틱이나 프로모션 사용으로 제한 초과(“초과”) 상황이 발생할 수 있으며, 사용자는 이를

관리할 책임이 있습니다. 운영자는 언제든지 초과 사항을 정정할 수 있습니다.

4.5. 동일 가구 내 한 명만 게임 서비스를 이용할 수 있으며, 다중 계정 등록 시 제외 대상자가 서비스 이용할 수 있습니다.

4.6. 동일 가구는 다음과 같이 정의됩니다:

- 함께 거주하는 친구, 가족, 이웃
- 함께 장비(스마트폰, 컴퓨터 등)를 사용하는 자
- 위 두 경우에 해당한다고 주장하는 자

4.7. 가입 시 동일 가구 내 다른 등록자가 없는지 확인해야 하며, 위반 시 남용 정책 위반으로 처리됩니다.

4.8. 계정은 정보 정책 또는 남용 정책에 따라 일시 중지될 수 있습니다.

## **제5조, 약관 및 조건 (GT&C)**

**5.1.** 본 조항은 계정 정책에 속하며, 운영자가 정한 특정 제한사항과 규제를 명시합니다. 귀하는 본 조항에 명시된 제한사항과 규제를 승인하고 준수할 것에 동의합니다.

**5.2.** 귀하는 잭팟 당첨금을 제외한, RGA 제1조 4항에 정의된 일일 총 당첨금(“일일 당첨 한도” 또는 “DWL”)이 유로화 기준 최대 금액으로 제한된다는 점을 인정하고 동의합니다. 이 한도를 초과하는 금액은 초과 잔액(“과잉” 또는 “초과잔액”)으로 간주되며, 운영자는 RGA 제3조 5항 (d) 2항에 따라 출금 시점까지 초과 잔액을 일일 당첨 한도에 맞게 조정해야 할 의무가 있습니다.

**5.3.** 일일 당첨 한도 산정 시 다음 요소들이 고려됩니다:

- (a) 당첨일 기준 이전 1개월간(“순환 월”) 일일 당첨금과 손실 총합 (“결과”);

- (b) 당첨일 기준 이전 1개월간 입금 총액 (“입금 합계”);

**5.4.** 일일 당첨 한도는 다음 계산식 중 더 낮은 값으로 결정됩니다:

- (a)  $DWL1 = \text{제한 없음}$
- (b)  $DWL2 = \text{제한 없음}$

**5.5.** 제5조 4항 (b)에 따라 일일 당첨 한도가 제한되는 경우, 당첨일 당첨 발생 이전에 이루어진 입금만 입금 합계에 포함되며, 당첨 이후 입금은 포함되지 않습니다.

**5.6.** 귀하는 다음 사항을 인정하고 동의합니다:

- (a) 잭팟 게임은 여러 브랜드 및 운영자에서 제공될 수 있으며, 각 운영자는 잭팟 당첨에 대해 별도의 제한을 둘 수 있습니다.
- (b) 일반 게임과 잭팟 게임의 차이가 중요하며, 잭팟 당첨에 적용되는 제한사항을 충분히 이해하는 것이 필요합니다.
- (c) 운영자는 제5조 7항에 명시된 바와 같이 브랜드별 잭팟 당첨 제한을 정합니다.

**5.7.** 일일 잭팟 당첨 총액은 별도로 산정되며, 일일 당첨 한도의 영향을 받지 않습니다. 잭팟 당첨 한도(“JWL”)는 유로화 기준 10,000 유로로 제한됩니다.

---

**출금 정책**

**설명:** 제6조 GT&C는 출금 정책을 설명합니다. 쿠라카오 은행 시스템 하에서 결제 처리 가능성이 제한적이므로, 제3국의 제3자와 협력해 출금이 진행될 수 있습니다. 또한 출금은 정보 수집 및 검토를 위해 일시 보류되거나 분할 지급될 수 있으며, 출금에 대해 이자, 은행 수수료, 환율 변동 보상은 지급되지 않습니다.

## **제6조, GT&C**

**6.1.** 본 조항은 계약서 제2조 2항 (c)에서 언급한 출금 정책을 설명합니다. 귀하는 본 정책에 법적으로 구속되며 이를 준수할 것에 동의합니다.

**6.2.** 쿠라카오 은행 시스템의 결제 처리 제한을 인정하며, 결제는 운영자가 책임지고 계약서 제1조 2항에 따라 본 정책 및 책임 정책을 준수하며 실행됩니다.

**6.3.** 귀하의 출금은 정보 수집 및 검토가 완료될 때까지 일시 보류, 제한 또는 분할 지급될 수 있음을 인정하고 동의합니다(정보 정책 제7.7항 참조).

**6.4.** 귀하는 잔액, 입금, 상금, 잭팟, 프로모션 또는 기타 청구권과 관련한 출금에 대해 이자, 제3자 은행 수수료, 환율 변동 보상을 청구하지 않으며 이에 대한 권리를 포기함을 인정하고 동의합니다.

**6.5.** 귀하는 계약서 제3조 2항 (c)에 정의된 개별 출금이 최대 출금 한도(“출금 한도”) 내에서만 가능하며, 출금 한도 산정은 출금 신청일 기준 1개월 순환 월 내 출금 총액(동일 일 출금 포함)을 기준으로 하며, 계산은 유로화로 한다는 점을 인정하고 동의합니다.

**6.6.** 출금 한도 산정 공식: 출금 한도 = 제한 없음.

---

## **정보 정책**

**설명:** 제7조 GT&C는 정보 정책을 설명하며, 주소, 생년월일 등 기본 정보 및 서비스 제공자가 요청하는 추가 정보를 제공해야 하며, 전자 문서 및 신원 확인 요청에 협조해야 함을 명시합니다. 정보를 제공하지

않거나 부정직할 경우 남용으로 간주되어 법적 결과가 있을 수 있습니다. 또한, 정보 수집 및 검토 과정에서 계정이 일시 정지될 수 있습니다.

## **제7조, GT&C**

**7.1.** 본 조항은 계약서 제2조 2항 (d)에 명시된 정보 정책을 설명하며, 귀하는 법적 구속을 받고 준수할 것에 동의합니다.

**7.2.** 모든 정보 요청에 시기적절하고 완전하게 협조해야 하며, 정보 제공의 충분성 여부는 전적으로 서비스 당사자의 재량에 달려 있음을 인정합니다.

**7.3.** 귀하는 등록 후 주소, 이메일, 전화번호, 생년월일 등 기본 정보 외에도 계정 완전 사용을 위해 적절한 수준의 추가 정보를 제공해야 함을 인정합니다.

**7.4.** 남용 의심 시 전자 신원 확인 절차에 반드시 협조해야 하며, 이는 전문 제3자가 진행합니다.

**7.5.** 게임 서비스 초기에는 사용자의 행동을 완전하게 파악하기 어려우므로, 이후 추가 정보 요청과 검토가 있을 수 있음을 인정합니다.

**7.6.** 정보 제공 불이행 또는 부정직함은 남용으로 간주되어 법적 조치가 따를 수 있음을 인정합니다.

**7.7.** 다음 상황에서 계정이 정보 수집 및 검토를 위해 일시 정지될 수 있음을 인정합니다:

- 정보 불일치 (이름 오타, 생년월일 오류, 여권/결제 정보의 경미한 불일치 등);
- 게임 서비스 이용 패턴 변화;
- 제공된 정보의 품질 미흡;
- 남용 의심;

- 과잉 발생 등.
- 

## **프로모션 정책**

**설명:** 제8조 GT&C는 프로모션 정책을 설명하며, 프로모션은 한시적 제안(할인, 쿠폰, 무료 베틱, 이벤트 등)으로, 수락 시 해당 조건을 이해하고 준수해야 합니다. 프로모션 남용 시 운영자는 혜택을 무효화할 수 있습니다.

## **제8조, GT&C**

**8.1.** 본 조항은 계약서 제2조 2항 (e)에 명시된 프로모션 정책을 설명하며, 법적 구속력을 가짐을 인정합니다.

**8.2.** “프로모션”은 한시적 제안으로, 수락 전에 관련 규칙을 충분히 숙지해야 합니다.

**8.3.** 프로모션 수락은 선택 사항이나, 수락 시 관련 가이드라인 준수에 동의하는 것으로 간주됩니다.

**8.4.** 프로모션은 명시적 운영자 결정 없이는 자산으로 간주되지 않습니다.

**8.5.** 계정 정책에 따른 제한이 모든 프로모션에 적용되며, 프로모션 이용으로 과잉이 발생하면 운영자가 수정할 의무가 있습니다.

**8.6.** 모든 프로모션은 다음 사항을 준수해야 하며, 이해 부족이나 오해와 무관하게 적용됩니다:

- 프로모션은 제공된 특정 게임에서만 사용 가능 (별도 명시 없는 경우);
- 프로모션은 일시적이며, 미사용 시 수령 후 1주일 이내 만료;

- 미사용 무료 베틱은 자산이 아니며 이전 불가;
- 만료 후 운영자가 무료 베틱 제거 가능;
- 무료 베틱으로 인한 당첨금만 수령 가능, 무료 베틱 금액은 아님;
- 프로모션은 1인 1계정, 1가구 1회원에 한해 이용 가능;
- 제외 대상자는 프로모션 이용 불가하며, 이용 시 혜택 무효 및 제거;
- 제한 대상자는 프로모션 이용 제한 가능하며, 혜택 무효 및 제거.

8.7. 프로모션 남용 시 운영자는 혜택 무효화 등 조치를 취할 수 있습니다.

---

## **반남용 정책**

**설명:** 제9조 GT&C는 반남용 정책으로, 허위 정보 제공, 다중 계정 생성, 타인 결제수단 사용, 권리 양도 시도 등을 남용 행위로 규정합니다. 남용 시 혜택 회수, 크레딧 무효화, 계약 종료 등 제재가 따르며, 사기 관련 시 입금액 기준의 벌금 부과 가능성도 있습니다.

## **제9조, GT&C (부정행위 방지 정책)**

9.1. 본 조항은 계약서 제2조 2항 (f)에 명시된 부정행위 방지 정책을 설명합니다. 귀하는 부정행위 방지 정책에 법적으로 구속됨을 인정하며 이를 준수할 것에 동의합니다.

9.2. 귀하는 서비스 제공자에게 버그, 오류, 취약점 또는 약점을 신고하고 이를 개인적 이익이나 타인의 이익을 위해 악용하지 않을 것을 인정, 동의합니다. 서비스 제공자는 기술적, 법적, 재정적 오류를 예방하기 위해 노력하지만, 오류가 전혀 발생하지 않을 것이라고 보장하지 않습니다. 서비스 제공자는 정책에 따라 오류를 수정할 권한이 있습니다.

9.3. 부정행위로 간주되는 행위는 다음과 같습니다:

- 허위 정보 제공이나 정보 은폐를 통한 신원 위조;
- 본인 또는 타인의 이름으로 여러 계정 개설, 장비 공유를 통한 서비스 접근;
- 타인 명의 결제 수단 사용, 타인의 결제 수령 대행 행위;
- 결제 취소, 환불 요구(차지백) 행위;
- 스포츠 경기 또는 경쟁 이벤트 결과 조작(경기 조작);
- 게임 아이템, 가상 화폐, 기타 게임 자산 가격 조작;
- 1인 1회용 프로모션의 중복 사용;
- 자금 출처 은폐(돈세탁);
- 계약서 제6조에 명시된 권리 청구권 거래 시도;
- 서약, 약속, 법률, 지침, 행동강령 또는 가이드라인 위반;

- 부정행위 방지 정책상 부정행위로 간주되는 모든 기타 부정 행위 시도.

9.4. 계약서 및 본 GT&C에 따라:

- “사기(Fraud)”란 고의적 부정행위로 불공정하거나 불법적인 이익을 취하려는 의도를 가진 심각한 부정행위를 의미합니다.
- “중대한 사기(Material Fraud)”란 구조적으로 버그, 오류, 취약점 등을 악용하는 등 서비스 제공자의 연속성에 중대한 영향을 미칠 수 있는 고의적 사기를 의미합니다.

9.5. 부정행위는 고의성이 입증되면 사기 또는 중대한 사기로 간주됩니다.

9.6. 서비스 제공자는 부정행위로 인한 손실이나 손해 회수를 위해 다음과 같은 조치를 취할 수 있습니다:

- 부정행위로 취득한 잔액이나 혜택 회수 또는 무효화;
- 모든 전송 가능 및 비전송 가능 크레딧 무효화;
- 관련 비용 또는 제3자 비용에 대한 귀하의 개인적 책임 확립;
- 사기 또는 중대한 사기의 경우 즉시 계약 해지.

9.7. 서비스 제공자는 부정행위에 대해 다음과 같은 처벌금(“부정행위 처벌금”)을 부과할 수 있습니다:

- 사기의 경우, 총 입금액의 10% (최소 100유로, 최대 1,000유로);

- 중대한 사기의 경우, 총 입금액의 100%.

9.8. 부정행위 처벌금은 다음과 같이 부과될 수 있습니다:

- 계약서 제3조 4항 (d)에 따른 잔액의 차감;
- 즉시 징수 가능한 권리 청구.

9.9. 서비스 제공자가 위반에 대해 즉시 조치를 취하지 않더라도 향후 위반에 대한 권리를 포기한 것으로 간주하지 않습니다.

---

## **제10조, GT&C (분쟁 정책)**

10.1. 본 조항은 계약서 제2조 2항 (g)에 명시된 분쟁 정책을 설명합니다. 귀하는 분쟁 정책에 법적으로 구속됨을 인정하며 이를 준수할 것에 동의합니다.

10.2. 귀하는 오해나 실수가 분쟁으로 발전하지 않도록 노력할 책임이 있으며, 이를 위해 다음을 준수해야 합니다:

- 자신의 입장을 명확히 설명하고 예의를 갖출 것;
- 상대방과 충분한 시간을 주고받으며 성실히 대응할 것;
- 언어 장벽으로 인한 오해 여부 확인;
- 명예 훼손 발언 등 분쟁 악화 행위 자제;

- 제외 정책 준수 및 서비스 이용 자격 확인;
- 부정행위 방지 정책 준수.

10.3. 분쟁이 발생하면 귀하는 다음 내용을 명확히 하여 서비스 제공자에게 알려야 합니다:

- 문제가 있음을 알리고 처음 문제를 제기한 시기와 상대방;
- 문제 처리 방식에 동의하지 않는 이유;
- 귀하가 생각하는 합리적 해결책;
- 문제 해결의 기한.

10.4. 서비스 제공자는 문제를 적절히 설명받고 1년 이내에 통지받은 경우에만 분쟁 해결을 시도할 의무가 있으며, 분쟁 조사에 필요한 자료는 최대 2년간 보관할 수 있습니다.

10.5. 분쟁 해결을 위한 절차:

- 문제가 해결되지 않으면 [info@codexbv.com](mailto:info@codexbv.com)으로 이메일을 보내야 하며, 이메일에는 다음 내용을 포함해야 합니다:
  - (a) 문제에 대한 명확한 설명;
  - (b) 문제 처리 방식에 대한 불만 이유.

**제11조 (GT&C) — 불만 제기 정책 (Complaint Policy)**

**11.1.** 본 조항과 제12조는 계약서 제2조 2항 (h)항에 명시된 불만 제기 정책을 설명합니다. 귀하는 불만 제기 정책에 법적으로 구속되며 이를 준수할 것에 동의합니다.

**11.2.** 귀하는 조직자와의 분쟁이 해결되지 않을 경우, 불만 제기 정책에 따라 분쟁을 제기한 날로부터 1년 이내에 적절히 작성된 불만 제기 통지를 중개인에게 신속히 제출해야 한다는 점에 동의합니다.

**11.3.** 불만 제기가 인정되려면 통지서에는 다음이 포함되어야 합니다:

- 귀하의 성명, 조직자와 소통에 사용한 이메일 주소, 계정 세부사항
- 조직자와 동의하지 않는 이유에 대한 명확한 설명

**11.4.** 통지서가 위 요건을 충족하지 않으면(예: 분쟁 존재가 명확하지 않은 경우) 중개인은 해당 요청을 불만 제기로 처리할 의무가 없으며, 불만 제기 정책은 적용되지 않습니다.

**11.5.** 당사자들은 계약서 제1조 6항 및 네덜란드 민법(CCC) 제7:900조 2항에 따라 중개인을 임명하며, 중개인은 다음을 수행합니다:

- 불만 사항을 구속력 있는 결정(Binding Decision)으로 처리
- 조직자 또는 귀하에게 금전 지급 또는 기타 의무 이행을 명할 수 있음
- 분쟁 해결을 위해 귀하와 조직자의 의견 청취, 증거 수집 및 조사 수행
- 조사 결과를 양측에 제공하고 의견을 수렴
- 구속력 있는 결정을 작성하여 양측에 제공 (결정문에는 양측 이름, 불만사항, 사실 개요, 증거 및 논점, 결정 근거 등이 포함됨)

- 구속력 있는 결정은 조사 완료 후 2주 내에 제공되며, 필요시 2주 연장 가능

**11.6.** 구속력 있는 결정은 당사자들을 법적으로 구속하며, 결정 전달일로부터 효력이 발생합니다.

**11.7.** 중개인은 귀하 또는 조직자가 정책을 준수하지 않거나 부정직한 경우, 절차를 단순화하여 최소한의 구속력 있는 결정만을 내릴 수 있습니다.

**11.8.** 중개인은 위 11.7조 적용 전, 불응 당사자에게 3영업일 이내 해명 또는 시정을 요구합니다.

---

## **제12조 (GT&C) – 구속력 있는 결정에 대한 재심 절차**

**12.1.** 본 조항은 불만 제기 정책의 일부로, 귀하는 재심 절차를 따를 것에 동의합니다.

**12.2.** 귀하와 조직자는 구속력 있는 결정에 대해 이의를 제기할 경우, 결정서 수령 후 7영업일 이내에 적절히 작성된 재심 요청서를 중개인에게 제출할 수 있습니다. 재심 요청서에는 이의 이유가 명확히 기재되어야 합니다.

**12.3.** 재심 절차는 다음을 포함합니다:

- 요청 당사자는 모든 증거, 문서, 주장 및 의견을 제출해야 함
- 상대 당사자는 이에 답변하고 증거를 제출할 권리 있음
- 중개인은 11.5조 절차에 따라 재심을 진행함
- 중개인은 추가 구속력 있는 결정을 작성하며, 관리자의 재심 승인 선언이 첨부됨

- 중개인은 11.7조에 따른 절차 간소화 권한을 행사할 수 있음

**12.4.** 당사자들은 게임 통제 위원회(Gaming Control Board)에 중개인의 불만 제기 정책 이행 적정성에 대해 의견을 요청할 수 있으나, 위원회는 이를 제공할 의무가 없으며, 의견은 구속력 있는 결정에 영향이 없습니다.

**12.5.** 구속력 있는 결정을 무효화하기 위한 요청은 다음 조건을 모두 충족해야 하며, 그렇지 않으면 법원 또는 중재에서 기각될 수 있습니다:

- 결정서 수령 후 1개월 이내에 제기
- 중개인에게 재심 요청 후
- 게임 통제 위원회에 의견 요청 후

**12.6.** 당사자들은 계약과 GT&C에 법적 구속력이 있다고 간주되며, 아래와 같은 이유로 무효 요청을 하지 않기로 동의합니다:

- "결과가 마음에 들지 않아서 구속력을 거부한다."
- "중개인 역할에 신뢰하지 않는다."
- "계약 내용을 제대로 이해하지 못했다."
- "검토할 충분한 기회를 받지 못했다."

- "억지로 또는 속아서 참여했다."
- "불만 제기 정책에서 옵트아웃 할 수 있음을 알지 못했다."
- "권리가 타인에게 양도되었다."
- "제공하지 않은 정보가 상황을 바꿀 수 있다."

**12.7.** 당사자들은 구속력 있는 결정이 합리성과 공정성 기준에 부합한다고 인정하며, 일부 조항이 무효가 되더라도 나머지 조항은 유효함을 인정하고, 무효 조항 대체를 위해 선의로 협의할 것을 약속합니다.

**12.8.** 귀하는 언제든지 불만 제기 정책에서 옵트아웃 할 수 있으며, 옵트아웃은 해당 분쟁에만 적용됩니다. 옵트아웃 의사는 서비스 당사자가 정책 준수를 알린 후 1개월 이내에 이메일로 통보해야 합니다.

**12.9.** 귀하는 정책 준수를 알릴 때마다 1개월 내에 옵트아웃 할 수 있는 추가 기회를 받으며, 옵트아웃하지 않을 경우 법적으로 정책과 구속력 있는 결정을 준수할 의무가 있습니다.

### **책임 정책 (제13조, GT&C)**

**설명** - 제13조는 책임 정책에 대해 설명합니다. 서비스 이용에 따른 책임 제한을 따르고 인정해야 한다는 내용입니다. 문제가 발생하거나 분쟁이 있을 경우, 정해진 기간 내에 제기해야 하며, 그렇지 않으면 문제로 인정되지 않습니다. 본 규정은 서비스 제공자와 이용자 모두를 보호하고, 서비스의 책임감 있는 이용을 장려하기 위한 것입니다.

### **제13조 책임 정책**

**13.1** 본 조항은 계약서 제2조 2항 (i)에 명시된 책임 정책을 설명합니다. 귀하는 책임 정책에 법적 구속력을 가지며, 이를 준수할 것에 동의합니다.

**13.2** 계약 및 본 약관에 따른 서비스 이용과 관련해, 손해배상, 손실, 청구에 대해 다음과 같은 책임 제한이 적용됩니다.

- 예치금(Deposit)을 입금함으로써 서비스 이용에 따른 일정 수준의 위험을 감수함을 인정합니다. 서비스 제공자가 이용자에게 부담하는 최대 책임은 예치금 총액으로 제한됩니다.
- 중재 또는 법원에서 청구가 있을 경우, 청구 사유가 발생한 날로부터 2년 이내에 제기해야 하며, 이를 초과하면 청구권은 소멸하고 영구히 무효화됩니다.
- 인출(Withdrawals)과 관련한 문제에 대해 운영자(Operator)를 제외한 다른 서비스 제공자는 책임을 지지 않습니다. (예: 계정 정책에 따른 크레딧 이체 관련 분쟁)
- 중재자(Intermediary)는 불만 정책(Complaint Policy) 및 구속 결정(Binding Decisions) 내용에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 제3자가 서비스 제공자의 하위자(종속자)로 간주되는 경우, 해당 제3자는 법적으로 서비스 제공자와 동일한 법적 방어권을 행사할 수 있습니다.

**13.3** 계약 및 약관은 당사자 간에만 효력이 있으며, 위반된 기준이 피해자를 보호하기 위한 것이 아닐 경우 보상 의무가 없습니다.

**13.4** 본 조항의 제한과 책임 배분은 합리적이며 상업적 서비스의 특성을 반영합니다.

- 이는 이용자가 제공한 대가(예치금)의 가치와 서비스 제공자별 책임에 따라 위험이 합리적으로 분배된 것입니다.
- 책임 제한은 이용자가 손실 가능 금액이 예치금으로 제한됨을 알기 때문에 책임감 있는 게임 이용을 촉진합니다.

**13.5** 본 조항은 계약 종료 후에도 계속 유효합니다.

---

### **통신 정책 (제14조, GT&C)**

**설명** - 제14조는 통신 정책에 대해 설명하며, 개인정보 최신화의 중요성과 안전한 의사소통 방법을 강조합니다. 운영자 및 중재자와는 지정된 방법으로만 소통해야 하며, 무단 변경은 법적 문제를 초래할 수 있습니다.

### **제14조 통신 정책**

**14.1** 본 조항은 계약서 제2조 2항 (j)에 명시된 통신 정책을 설명합니다. 귀하는 통신 정책에 법적 구속력을 가지며, 이를 준수할 것에 동의합니다.

**14.2** 계약 및 약관과 관련된 이메일 통지 및 정보는 유효하고 법적 구속력이 있습니다.

**14.3** 귀하는 다음 사항에 동의합니다:

- 정보 정책에 따라 개인정보, 특히 이메일 주소를 최신 상태로 유지할 의무가 있습니다.
- 합법적인 상대방과 소통하는지 확인할 책임이 있습니다.

- 합법적인 상대방인지 확인하는 여러 방법이 계약서 제4조 3,4항에 명시되어 있습니다.
- 확인되지 않은 상대방에게 정보를 제공해서는 안 됩니다.
- 맞춤형 도메인이 아닌 일반 이메일(예: @gmail.com, @hotmail.com)에서 오는 의심스러운 이메일에는 절대 답변하지 마십시오.
- 의심스러운 점 발견 시 즉시 서비스 제공자에게 신고해야 합니다.
- “설명(EXPLANATION)”으로 표시된 제목이나 본문은 이해를 돕기 위한 참고용이며, 법적 권리나 주장의 근거로 사용할 수 없습니다. 법적 효력은 조항 본문에만 있습니다.

**14.4** 명백한 오타 또는 서류상의 오류는 양 당사자가 합의하면 수정 가능하며, 이는 계약 전체의 효력을 무효화하지 않습니다.

**14.5** 운영자와 연락할 때는 다음 이메일만 사용해야 합니다:

- gamblecity.com 관련 사항: info@codexbv.com

**14.6** 서비스 당사자의 사전 서면 동의 없이는 계약서 및 약관을 수정하거나 변경할 권리가 없으며, 무단 배포 또는 수정은 저작권법에 따른 법적 조치를 초래할 수 있습니다.